

Памятка по информационной безопасности при использовании информационных систем ООО УК «Альфа-Капитал»

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Альфа-Капитал» (далее – Компания) в рамках соблюдения требований «Положение об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций» (утв. Банком России 17.04.2019 № 684-П) уведомляет клиентов Компании о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации:

1. Доступ к информации со стороны третьих лиц может повлечь за собой риски разглашения информации конфиденциального характера: сведений об операциях, об имуществе переданном в Доверительное управление, состоянию счетов, подключенных услугах, персональных данных, и/или иной информации, имеющей значение для Клиента

2. Доступ со стороны третьих лиц может повлечь за собой совершение юридически значимых действий включая, но не ограничиваясь: совершение операций с имуществом Клиента, внесение изменений в регистрационные данные Клиента, совершения иных действий, направленных против воли клиента.

3. Доступ со стороны третьих лиц может повлечь за собой негативные последствия при воздействии на носители информации и их содержимое, что в свою очередь может привести к невозможности своевременного исполнения своих обязательств по договору и/или невозможности использования сервисов Компании для осуществления своих намерений.

Для минимизации вышеуказанных рисков Компанией предпринимаются все необходимые организационные и технические меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к информации конфиденциального характера, связанной с использованием информационных систем Компании (далее - ИС).

Применяемые средства и методы защиты информации позволяют обеспечить необходимый и достаточный уровень информационной безопасности, при условии выполнения Клиентами следующих требований и рекомендаций:

1. Обеспечение сохранности пароля для доступа в ИС:

- пароль должен выбираться Клиентом самостоятельно, он не должен быть известен и доступен никому, кроме Клиента;
- если пароль стал известен третьим лицам, Клиенту необходимо незамедлительно изменить пароль сразу после получения данной информации;

- не следует хранить пароль совместно с устройством, посредством которого Клиент осуществляет доступ в ИС;

- Клиент не должен сохранять пароль в текстовых файлах на устройствах либо иных электронных носителях информации, поскольку это может привести к его доступности третьим лицам и компрометации;

2. Клиенту необходимо исключить возможность доступа третьих лиц к устройствам, посредством которых Клиент осуществляет работу в ИС.

3. Клиенту необходимо установить на устройства, посредством которых осуществляется работа в ИС, программы антивирусной защиты. При этом необходимо регулярно проводить обновление программ и своевременно устанавливать «критические обновления» операционных систем.

4. При получении писем по электронной почте от неизвестных отправителей, Клиент не должен открывать данные файлы. Файлы подлежат незамедлительному удалению.

5. В случае утраты мобильного телефона, на который Компания отправляет цифровые коды безопасности для доступа в ИС или цифровые коды безопасности для осуществления операций в ИС, Клиенту следует незамедлительно обратиться к своему оператору мобильной связи и заблокировать телефонную SIM-карту.

6. Если у Клиента появились подозрения в отношении совершения мошеннических действий, Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в Единую службу поддержки Компании по телефону: 8 (800) 200-28-28.

7. Клиенту необходимо внимательно проверять поступающую на мобильный телефон информацию, о параметрах исполнения операций Клиента с использованием ИС. Информация в сообщении должна совпадать с параметрами операции, совершенной Клиентом. При наличии несовпадений следует незамедлительно обратиться в Единую службу поддержки Компании по телефону 8 (800) 200-28-28.

8. Используйте для телефонной связи с Компанией только номер телефона Единой службы поддержки: 8 (800) 200-28-28.